

令和6年度 高浜町社会福祉協議会 苦情解決公表一覧

No.	受付日	事業・サービス	苦情内容	対応等
1	7月26日	居宅介護支援	利用者ご家族より、約束した日時に訪問しなかった謝罪もない。足の痛みがあるため連絡したが訪問せずに訪看の調整をただけ。ケアマネ事業所及び社協で利用している事業所を変えてほしい。	所長が自宅に訪問し状況の確認をし謝罪。訪問日時を忘れないように徹底するとともに緊急時は他の訪問時間の調整や代わりとなる職員が行くように確認する。担当ケアマネ及び利用事業所の変更される。
2				
3				
4				
5				