

令和4年度 高浜町社会福祉協議会 苦情解決公表一覧

No.	受付日	事業・サービス	苦情内容	対応等
1	9月16日	通所介護	ご家族より、デイサービスのミニバンで迎え時のこと。坂に停車したことで、車いすをリフトで上げた際に前のめりになり、そのまま前ぼの車内床に頭、鼻を打ち出血したケースで、ご家族が救急車を呼にだ直後に職員は救急隊員に状況報告せずにデイに帰ってきたこと、	搬送された病院に通所、担当ケアマネが身体状況と経緯把握し、その後局長、次長、所長で謝罪。職員委は置き去りにせずに救急隊員に状況を伝え搬送されるまでの対応の徹底。車いすの動作の安全確認徹底するよう指導する。坂道の駐停車しない。小さめの車両によりできるかぎり玄関に付けリスクを下げる。
2				
3				
4				
5				